DIETSMANN QUALIFICATION COLLEGE

Maintenance Skills provider for **Industries**

D-RPS 01 : RELATIONS SOCIALES EN ENTREPRISE : BONS COMPORTEMENTS ET ATTITUDES PROFESSIONNELLES

PREREQUIS :

- Maîtriser le français à l'oral et à l'écrit

PUBLIC CONCERNE :

- L'ensemble des collaborateurs
- L'ensemble du management

OBJECTIFS, être capable :

- De connaître le cadre législatif
- D'identifier les différents types de comportements indésirables en entreprise
- De reconnaître les effets néfastes de ces comportements sur la santé des collaborateurs et leurs conséquences pour l'entreprise
- De travailler en appliquant les règles de bonne conduite

PARTICIPANT PAR SESSION :

- De 1 à 10 participants maximum par session pour garantir la qualité pédagogique de la formation

DUREE :

- 0.5 jour / 3.5 heures
- Possibilité de faire 2 sessions par jour

TARIFS ET DELAIS D'ACCES :

- Nous consulter

PROGRAMME :

- Présentation du contexte général et de la réglementation (code du travail et code pénal)
- Définitions des mauvais comportements :
  - Harcèlement moral
  - Violences et harcèlement sexuel et sexiste
  - La discrimination
- Les autres types de mauvais comportements
- Conséquences sur la santé
- Effets sur l'entreprise
- Démarche globale de prévention
  - Se respecter soi-même et les autres
  - La communication bienveillante comme outil principal
  - L'esprit d'équipe et la tolérance
  - Les attitudes professionnelles

MOYENS PEDAGOGIQUES :

- Formateur certifié par l'INRS sur la prévention des Risques Psychosociaux et expert de la formation professionnelle depuis plus de 10 ans
- Support PWP
- Questionnaires anonymes

MOYENS TECHNIQUES :

- Salle de formation théorique équipée
- Support Visio conférence

EVALUATION ET VALIDATION DE LA FORMATION :

Cette formation ne nécessite pas d'évaluation et de validation d'acquis

CERTIFICATS DELIVRES :

- Certificat de réalisation
- Attestation de formation

LIEU DE LA FORMATION :

- Dans nos locaux (Toulouse ou Salies-du-Salat)
- Dans vos locaux
- En distanciel

DIETSMANN QUALIFICATION COLLEGE
N° d'activité : 76 31 0815831
ZONE INDUSTRIELLE - 31260 SALIES DU SALAT
: +33 6 89 75 11 25 +33 5 6 1 43 14 11 - : contact-dqc@dietsmann.com